

Apresentação

A versão básica do aplicativo prevê um conjunto de funcionalidades que garantem o atendimento às principais demandas relativas às operações realizadas em concessionárias. Em geral, apenas aspectos muito particulares das empresas são objeto de estudos para customização e novos desenvolvimentos. Entre as principais funcionalidades do sistema, encontram-se os Módulos de Vendas, Suprimentos e de Estoque, que contemplam todos os procedimentos operacionais e gerenciais relativos aos setores de Peças, Oficina e Veículos de uma concessionária ou revendedora de veículos.

Funcionalidades

MÓDULO DE VENDA

◇ Venda de Peças

Para atender às necessidades do setor, o sistema conta com recursos compreendidos que envolvem desde o registro das consultas dos clientes até a emissão de notas fiscais. A emissão de notas desencadeia, dentre outros procedimentos, a atualização de estoque, a emissão de ordens de separação e o faturamento.

Informações de vendas, tais como cadastro do cliente, análise de crédito, estoque (disponível, reservado e em trânsito), política de desconto e financiamento, podem ser disponibilizadas on line, no momento da negociação.

Como exemplo de outras transações tratadas pelo sistema, pode-se citar as operações de transferência, consumo próprio e remessa para conserto, cada qual com características próprias sob os aspectos contábil, tributário e operacional.

◇ Oficina

Propicia o controle operacional e gerencial do Departamento de Assistência Técnica da empresa. Sob aspecto operacional, é responsável por gerir todas as etapas do processo, desde o orçamento até as negociações de fechamento de ordens de serviço, contando inclusive com interfaces gráficas em telas do tipo touch screen para apontamento de horas. Este recurso pode ser utilizado diretamente pelos mecânicos, sem o uso de teclado, contribuindo para o controle e aumento da produtividade.

Em termos gerenciais, permite avaliar diversos aspectos tais como: eficiência em relação ao "tempo padrão", avaliação de produtividade x ociosidade, análises financeiras e de rentabilidade da Oficina, avaliação da qualidade dos serviços (retrabalho e pós-venda), entre outros. Complementar ao Módulo de Oficina, o sistema possui o Módulo de Garantia. Com ele é possível o gerenciamento completo das garantias requeridas ao fabricante, obtendo-se detalhamento completo sobre a situação de cada garantia perante o fornecedor.

◇ Venda de Veículos

Prevê recursos para a formação de preços dos veículos, permitindo avaliação da rentabilidade de venda de cada veículo. Esta avaliação pode considerar diversas variáveis, tais como prazos, comissões, impostos, frete e propaganda.

Após a efetivação da venda, o sistema oferece uma série de ferramentas para tratar a questão do marketing pós-venda.

◇ Análise de Crédito e Análise da Negociação

O Sistema incorpora uma série de mecanismos de controle de crédito para as operações à prazo, visando minimizar os problemas relacionados à cobrança. Também conta com a integração com o sistema de Contas a Receber, a fim de garantir a tomada de decisões com a segurança necessária.

Para garantir que as políticas de preços, descontos e lucratividade estabelecidas pela empresa sejam respeitadas, as negociações são analisadas, exigindo liberação especial para aquelas cujos valores não estejam de acordo com os parâmetros definidos pela empresa.

As solicitações de análise e autorização de negociações, bem como de crédito, são enviadas aos responsáveis através de correio eletrônico a partir da própria tela de negociação. Desta forma, o vendedor pode dar prosseguimento ao atendimento enquanto aguarda a autorização, informada também via Sistema.

◇ Administração de Preços

O sistema possui recursos que permitem a formação de preços a partir do custo, margem pretendida, impostos incidentes e outras variáveis que a empresa julgar necessárias.

O sistema também dispõe de ferramentas que possibilitam a alimentação automática de preços a partir

de arquivos magnéticos enviados pelos fornecedores.

MÓDULO DE SUPRIMENTOS

Neste módulo são disponibilizados diversos instrumentos para a gestão eficiente de estoques, gerando otimizações significativas no giro do estoque com conseqüente redução de custos. O sistema fornece um ferramental que busca auxiliar nesta atividade:

- subsistema de Pedidos que pode ser utilizado manual ou automaticamente;
- tratamento de EDI direto com os fornecedores;
- relatórios de sugestão de compras, com base em modelos probabilísticos de estoque;
- relatórios que mostram a qualidade do estoque da empresa;
- análise das vendas perdidas;
- atendimento de solicitações de reposição urgente de estoques. Qualquer funcionário que identifique clientes com urgência de produtos não disponíveis pode acionar o responsável pela reposição do estoque via sistema. Após notificar o responsável, o sistema monitora o estoque à espera da disponibilização do produto desejado, e quando isso ocorre, o funcionário solicitante é informado e o produto automaticamente reservado para o cliente.

MÓDULO DE ESTOQUE

Este módulo permite a entrada das mercadorias em estoque a partir das notas fiscais. São possíveis diversos tipos de entrada, como compras, devolução de vendas, transferência entre filiais, retorno de consignação, demonstração, conserto, entre outras. Também estão previstas outras operações de entrada que não movimentam o estoque e referem-se basicamente às despesas gerais.

INFORMAÇÕES GERENCIAIS

A partir das vendas, é possível avaliar o desempenho da empresa a qualquer instante através do sistema, a partir de relatórios de acompanhamento de vendas e de análise de desempenho (Lucro Real).

Uma análise muito importante incorporada pelo aplicativo é a das vendas que poderiam ter sido concretizadas, mas que não foram por falta de estoque ou outra natureza. Tais informações contribuem para o ajuste adequado dos estoques e também para recuperação de clientes.

OUTRAS FUNCIONALIDADES

- ◊ **Escrita Fiscal**

Todas as informações englobando a parte fiscal (nas esferas municipal, estadual e federal) são incorporadas ao sistema.

◊ **Correio Eletrônico**

A comunicação dentro da empresa também é automatizada, através de mensagens nos terminais e mensagens deixadas em caixa postal, sendo estas administradas pelo sistema de Correio Eletrônico.

Plataformas

Arquitetura de hardware

- RISC
- INTEL

Sistemas Operacionais

- Unix
- MS Windows 2000
- Windows NT
- Linux

Bancos de dados

- InterSystems Caché



Curitiba

Rua Tapajós, 186 CEP 80510-330
Tel.: (41) 2141-9500 Fax: (41) 2141-9511

Rio de Janeiro

Av. Nilo Peçanha, 50 cj 2503 CEP 20020-906
Tel./Fax: (21) 2224-2664

São Paulo

Calçada das Acácias, 65 Alphaville
Tel./Fax: (11) 4193-6063

Visite nossa página

<http://www.mpsinf.com.br>
e-mail: produtos@mpsinf.com.br